

TRE:594/02.04.00/2026

Tampereen kaupunki

Valtiovarainministeriö  
PL 30  
00023 VALTIONEUVOSTO.

Viite: Lausuntopyynnön diaarinumero: VN/27266/2024

**Tampereen kaupungin lausunto pankkipalvelulainsäädännön arviointia koskevaan työryhmämietintöön**

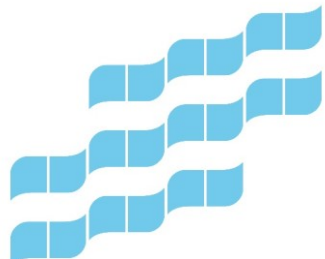
Valtiovarainministeriö pyytää lausuntoa pankkipalvelulainsäädännön arviointia koskevasta työryhmämietinnöstä.

Hallituksen esityksen muotoon laaditussa mietinnössä ehdotetaan uusia säännöksiä yrityksen ja yhteisön perusmaksutilistä. Säännöksillä laajennettaisiin oikeus peruspankkipalveluihin koskemaan mikro- ja pienyrityksiä, elinkeinonharjoittajia, yhdistyksiä, säätiöitä ja yhteisetyksia.

Lisäksi mietinnössä ehdotetaan säännöstä asiakaspalvelun tavoitettavuudesta. Peruspankkipalveluita koskeviin asiakasyhteydenottoihin tulisi vastata ilman aiheetonta viivytystä, mutta kuitenkin viimeistään viiden pankkipäivän kuluessa.

Näiden ohella mietinnössä ehdotetaan parannuksia, jotka turvaavat pankkipalvelujen yhdenvertaista saatavuutta myös erityisryhmille, kuten vammaisille ihmisille. Peruspankkipalveluiden raportointia koskevaa säännöstä ehdotetaan kehitettävän siten, että Finanssivalvonnan saatavilla olisi laajemmin tietoja.

Valtiovarainministeriö asetti lokakuussa 2024 työryhmän selvittämään, miten pankkipalveluiden saatavuutta voitaisiin parantaa. Työryhmän tehtävänä oli 1) laajentaa oikeutta peruspankkipalveluihin koskemaan myös mikro- ja pienyrityksiä sekä



TRE:594/02.04.00/2026

yhdistyksiä, 2) varmistaa palveluiden riittävä laatu ja saatavuus myös erityisryhmille sekä varmistaa asiakasyhteydenottoihin vastaaminen kohtuullisessa ajassa sekä 3) ehkäistä de-riskingiä eli ilmiötä, jossa pankki lopettaa tai rajoittaa liikesuhteita korkearis- kisten asiakkaiden tai asiakasryhmien kanssa riskien hallitsemisen sijaan. Lisäksi työ- ryhmä seurasi käteistä koskevan sääntelyvalmistelun etenemistä EU:ssa. Työryhmän toimikausi päättyi 31.12.2025.

Työryhmä on toteuttanut osaltaan pääministeri Petteri Orpon hallituksen puolivälirii- hen kasvutoimien mukaista tavoitetta turvata pienten yritysten ja yhdistysten perus- pankkipalveluiden saatavuutta.

Ehdotusten tavoitteena on varmistaa mikro- ja pienyritysten, yhdistysten ja muiden sa- mankaltaisten oikeushenkilöiden peruspankkipalvelut ja niiden kohtuullinen hinnoit- telu. Näin vahvistetaan edellytyksiä perustaa yritys ja harjoittaa yritystoimintaa. Lisäksi tällä tavoin tuetaan yhdistymisvapautta, kansalaisyhteiskunnan toimintaa ja yhteiskun- nallista osallisuutta.

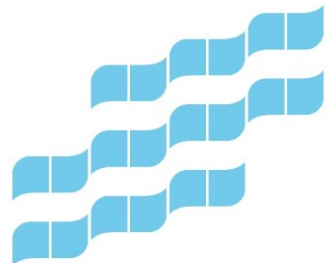
Esityksen toinen keskeinen tavoite on varmistaa peruspankkipalveluiden tarjonnan riit- tävä laatutaso. Tavoitteena on vahvistaa peruspankkipalveluiden yhdenvertainen saata- vuus kaikille ihmisryhmille ja edistää asiakaspalvelun tavoitettavuutta, jotta asiakkaat saavat vastaukset peruspankkipalveluita koskeviin kysymyksiinsä kohtuullisessa ajassa.

Esityksen kolmas keskeinen tavoite on ehkäistä de-risking-ilmiötä. Tavoitteena on, ettei taloudellinen tai yhteiskunnallinen toiminta kohtuuttomasti esty pankkien riskienhallin- takäytäntöjen takia.

## 1. Huomiot yrityksen ja yhteisön perusmaksutiliä koskevista ehdotuksista

Työryhmämietinnössä viitataan Valtionvarainministeriön laatimaan arviointimuisti- oon, jossa todetaan, että mikro- ja pienyritysten peruspankkipalveluiden saatavuu- dessa erityisiä haasteita on sellaisilla yrityksillä, joiden vastuuhenkilö on ulkomaalai- nen tai ulkomaalaistaustainen. Näiden yrittäjien kohdalla erityiseksi haasteeksi ovat muodostuneet pankkien rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liitty- vät ylimitoitetuksi koetut toimet.

Tampereen kaupunki pitää kannatettavana esityksenä, että kohtuuhintaiset perus- pankkipalvelut taataan myös mikro- ja pienyrityksille ja yhdistyksille ja sääntelyä sel- keytetään ja yhtenäistetään niin, että palvelut ovat saatavilla yhdenvertaisesti yrit- täjän taustasta riippumatta. Yrittäjyyden edellytysten parantaminen on keskeinen kuntien elinvoimaisuutta ja veto- ja pitovoimaa edistävä tekijä.



TRE:594/02.04.00/2026

**2. Huomiot asiakaspalvelua koskevista ehdotuksista**

Tampereen kaupunki pitää erityisen tärkeänä, että pankkeja vastuutetaan toimimaan ilman aiheutonta viivytystä, esimerkiksi asiakaspalvelun vastausaikojen osalta. Työryhmän mietinnön mukaisesti palvelujen hinnoittelussa tulee huomioida peruspankkipalveluiden luonne välttämättömyyshyödykkeenä. Tampereen kaupunki pitää tärkeänä myös pankkien velvoitetta tehdä vammaiselle henkilölle kohtuulliset mukautukset sekä velvoitetta tarjota tiedot ja palvelut esteettömästi ja saavutettavassa muodossa. Nämä käytännöt ovat tärkeitä sekä palvelujen sujuvan saatavuuden että yhdenvertaisuuden näkökulmasta.

**3. Huomiot muista esityksen yhteydessä arvioiduista aiheista (esim. yhdenvertaisuus, raportointi, jatkoselvitettävät aihekokonaisuudet)**

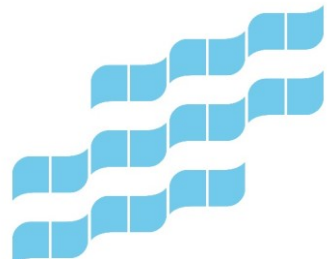
Työryhmämietinnössä todetaan, että vaikka yksityishenkilöt keskimäärin pystyvät käyttämään pankkipalveluita kohtuullisesti, haasteita on etenkin erityisryhmillä, kuten maahan muuttavilla tai muuttaneilla henkilöillä. Finanssivalvonta on vuoden 2023 selvityksessä kiinnittänyt huomiota pankkien vaihteleviin käytäntöihin liittyen laillisen maassaolon vaatimuksen tulkintaan, pankkipalvelujen tarjoamiseen ja palvelujen avaamisessa vaadittaviin asiakirjoihin.

Tampereen kaupunki tunnistaa Finanssivalvonnan selvityksessä esiin nousseet haasteet ja pitää hyvänä, että käytäntöjä selkeytetään ja yhtenäistetään. Toimivat peruspankkipalvelut ovat edellytys monen muun palvelun käytölle, sujuvalle arjelle ja asioiden hoitamiselle. Peruspankkipalvelujen tulee olla yhdenvertaisesti kaikkien maassa laillisesti oleskelevien saatavilla.

**4. Muut huomiot**

Ei lausuttavaa.

Lisätietoja: Mari Taverne  
palvelujohtaja  
Tampereen kaupunki  
040 801 2686  
etunimi.sukunimi@tampere.fi



TRE:594/02.04.00/2026

